



# Colloque européen Silver Économie & Habitat

Organisé le jeudi 10 octobre 2019  
Cité du Vin - Bordeaux



Organisé par :



Soutenu par :





# SOMMAIRE

## Page 4

— Avant-propos

## Page 6

— 2 questions à...

Georges Fernandez, Président de Logévie

## Page 7

— Table ronde n°1  
L'humain au cœur des préventions

- Avec la participation de :  
**Karine Pérès**, Chercheuse à l'INSERM au sein du Centre de Recherche Bordeaux Population Health,  
**Maryne Cotty-Eslous**, Fondatrice de la start-up Lucine,  
**Itziar Vergara**, Chercheuse à l'Institut Biodonostia

## Page 12

— Table ronde n°2  
Rendre les préventions actives

- Avec la participation de :  
**Anne-Laure Diné**, Responsable de la cellule de transfert NutriBrain,  
**Mario Bastone**, Directeur national Pôle Seniors Action Logement,  
**Jean-Philippe Mousnier**, Sociologue et Directeur Général AEQUOLAB

## Page 17

— 2 questions à...

**Marie-Anne Montchamp**, grand témoin du 6<sup>e</sup> colloque Silver économie et Habitat

## Page 18

— Quelques idées clés en résumé

## Page 19

— 11 acteurs de l'économie et de l'innovation

## Page 24

— Pitches :  
Des entreprises mobilisées pour la prévention

**2 questions à...**  
**Irène Pouillaude**, Directrice des Ressources humaines de Logévie

**2 questions à...**  
**Alain Dutilleul**, Directeur des Affaires publiques de SANOFI

## Page 29

— Concours Silver Dom'Innov

## Page 30

— 10 solutions à inventer pour l'avenir



## AVANT-PROPOS



« L'un des grands défis que nous avons à relever est la lutte contre l'isolement et notre capacité à développer du lien social entre les personnes. »

**M. Le Maire de Bordeaux**

**Le vieillissement de la population mondiale s'accélère et cette évolution transforme les équilibres de nos sociétés.**

Les enjeux de la transition démographique appellent dès aujourd'hui des changements profonds. Demain, nous serons tous aidants ou aidés !

**La prévention revêt donc une dimension primordiale pour favoriser le bien-vieillir.**

« Et si notre pays devenait le porte-étendard non pas de la dépendance mais de la vie autonome pour tous ? », suggère **Marie-Anne Montchamp, ancienne Ministre, Présidente du Conseil de la CNSA<sup>1</sup> et grand témoin de cette 6<sup>e</sup> édition.**

**Prévenir pour bien vieillir, innover pour faire société.** La prévention est un sujet complexe qui demande une vision à 360°, intégrant les spécificités des personnes et le modèle sociétal que l'on souhaite construire collectivement. Or, sur ces questions, les politiques publiques manquent encore de vision transversale. Il faut aussi convaincre les citoyens du bien-fondé de développer des logiques progressives. La prévention doit être

menée à plusieurs âges de la vie : quand on est encore en bonne santé, puis lorsque l'on devient plus dépendant des autres.

**Demain se prépare au quotidien : bien vieillir, c'est inviter chacun à prendre soin de soi et des autres.**

Le bon sens nous rappelle que l'on vit plus longtemps et en meilleure santé en restant actif ! Pratiquer une activité physique et intellectuelle, conserver des liens avec ses voisins et sa famille, avoir une alimentation adaptée, se faire plaisir... Toutes ces bonnes habitudes permettent de modifier le ressenti général du vieillissement et de mieux appréhender les douleurs ou les fragilités qui surviennent avec l'âge. Rien n'interdit aux seniors de reprendre part à la vie active s'ils le désirent, ou de s'engager bénévolement.

« Nos aînés ont une expertise à transmettre que nous devons valoriser auprès de leurs proches et de la société en général », rappelle **M. Le Maire de Bordeaux.**



« Maintenir des liens avec son environnement de vie, avec d'autres personnes, d'autres générations, est sans doute la meilleure des préventions. »

**Georges Fernandez, Président de Logévie**

**Cette 6<sup>e</sup> édition du colloque européen Silver Économie et Habitat** a permis d'évoquer les enjeux de la prévention et de mettre en lumière des initiatives concrètes.

C'est une des qualités de l'évènement : **réunir des spécialistes aux expertises complémentaires, des responsables politiques, des acteurs économiques et des citoyens**, en liant constamment la réflexion au témoignage, la prise d'initiative à la dimension opérationnelle.

**Comment innover pour bien vieillir ?**

Les entreprises de la Silver Économie développent des technologies en lien

### - L'ENGAGEMENT HS2® (Haute Sécurité Santé)

Logévie s'est engagé dans une démarche de labellisation de ses résidences intergénérationnelles à travers le label HS2 : Haute Sécurité Santé. Celui-ci vise l'adéquation de l'offre par rapport aux besoins des personnes sur les questions relatives au maintien à domicile.

permanent avec l'humain et l'habitat est un territoire d'innovation passionnant. Pour Logévie, co-organisateur de ce colloque avec la Mairie de Bordeaux, les réponses doivent s'élargir à l'environnement global du domicile de la personne : la résidence où elle vit, le quartier, les transports... Bien vieillir, c'est préserver sa mobilité, conserver des liens avec les autres et se sentir utile. La consultation nationale lancée en 2018 sur le thème « *Comment mieux prendre soin de nos aînés ?* » structure le projet de loi « *Grand Âge et Autonomie* ». Voté début 2020, il placera la prévention au cœur de l'actualité.



« La personne et ceux qui l'entourent, famille ou aidants, sont au cœur des nouvelles approches de notre système de protection sociale. »

**Marie-Anne Montchamp, ancienne Ministre, Présidente du conseil de la CNSA**

<sup>1</sup> Caisse Nationale de la Solidarité et de l'Autonomie.

# CHIFFRES CLÉS\*



C'EST DANS LES PAYS EN DÉVELOPPEMENT QUE LE NOMBRE DE PERSONNES ÂGÉES VA PROGRESSER LE PLUS RAPIDEMENT



EN 2050,  
1 HABITANT SUR 5 AURA  
60 ANS ET PLUS



D'ICI À 2030,  
LE NOMBRE DE  
PERSONNES ÂGÉES  
DE 60 ANS ET + VA  
PROGRESSER DE 56 %

\*Données issues de la dernière étude de l'OMS : Decade Of Healthy Ageing 2020-2030

## — 2 questions à Georges Fernandez Président de Logévie



### En quoi ce 6<sup>e</sup> colloque européen Silver Économie et Habitat est-il important pour vous ?

Logévie est honoré de co-organiser cet événement avec la Ville de Bordeaux, très active en faveur des seniors. Ces derniers occupent une place prépondérante dans les réflexions menées sur l'habitat et le logement. Le colloque est essentiel car il nous permet de rencontrer les spécialistes qui œuvrent en matière de prévention et d'innovation. Au fil des éditions, nous avons acquis une vision plus large du vieillissement, une connaissance plus fine des seniors, de leurs aidants et de l'écosystème qui en découle. Ces échanges nous inspirent et nous aident à concevoir les habitats destinés à l'ensemble de nos locataires, à partir de réflexions co-construites avec eux et selon des modèles évolutifs.

### Comment ressentez-vous ces questions liées à la prévention ?

Il n'y a pas si longtemps, il était courant dans les familles d'héberger les grands-parents chez soi. Or, l'évolution des modes de vie rend cette pratique plus difficile et des établissements spécialisés ont été construits pour y remédier. À nous de concevoir des lieux permettant aux aînés de garder leur dynamisme et leur gaieté. Logévie propose une offre d'habitat qui va bien au-delà du logement adapté au vieillissement. Nous accordons beaucoup d'importance à l'environnement immédiat de nos résidences pour permettre aux seniors de rester autonomes le plus longtemps possible. Logévie a mis en place des résidences intergénérationnelles thématiques qui proposent des espaces communs accessibles à tous les locataires. Nous avons construit récemment à Ambarès-et-Lagrave une nouvelle résidence sur le thème des jardins culinaires de façon à valoriser les activités de plein air, mais aussi la transmission des savoirs et le lien social favorisé par l'alimentation et les repas.

### Modérateurs :

- Nicolas Brugère, Adjoint au Maire de Bordeaux chargé de la santé et des seniors,
- Marc Lafosse, Conseiller municipal délégué à l'innovation industrielle, l'enseignement supérieur et la recherche, la vie fluviale, le nautisme et l'économie verte à la mairie de Bordeaux.

### Intervenants :

- Karine Pères, Chercheuse à l'INSERM<sup>2</sup> au sein du Centre de Recherche Bordeaux Population Health,
- Maryne Cotty-Eslous, Fondatrice de la start-up Lucine,
- Itziar Vergara, Chercheuse à l'Institut Biodonostia.

## UN CHANGEMENT DE VISION

L'Organisation Mondiale de la Santé a proposé récemment une nouvelle définition du vieillissement :

**le *Healthy Aging*, ou « vieillissement en bonne santé », qui offre des perspectives nouvelles en matière de préventions.**

Cette vision plus positive estime que si l'on maintient la capacité d'une personne à faire ce qu'elle aime et ce qui compte pour elle, alors son vieillissement peut être réussi, même avec une pathologie chronique, à partir du moment où celle-ci est bien prise en charge.

### Le vieillissement réussi repose ainsi sur deux piliers :

- les capacités intrinsèques de la personne (physiques et mentales) ;
- les composantes de son environnement (logement adapté, vie sociale, qualité de la prise en charge, politiques publiques de santé...) qui vont compenser les difficultés liées à la maladie.

<sup>2</sup>. Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale.

## TABLE RONDE N°1 L'HUMAIN AU CŒUR DES PRÉVENTIONS



### - BIZI&CO, UN RÉSEAU D'ENTRAIDE INITIÉ PAR DES CHERCHEURS

Envie de se balader, de donner un coup de main ou de conduire une personne âgée chez son médecin ? Initiée par des chercheurs et des professionnels de santé, la plateforme numérique Bizi&Co crée du lien entre seniors et personnes ayant un peu de temps libre. L'assistant vocal permet de verbaliser facilement sa demande. Un algorithme identifie les personnes disponibles parmi celles inscrites sur la plateforme. « **Dans ce projet, la technologie est au service de l'humain** », précise Karine Pérès, l'une des chercheuses à l'origine de Bizi&Co. L'assistant vocal a fait l'objet d'un travail d'ingénierie avancé afin d'optimiser l'accessibilité de la plateforme. Celle-ci permet aussi de se tenir informé de l'actualité de proximité destinée aux seniors (conférences, ateliers...), de recevoir des photos de leurs proches ou de passer des appels en visiophonie.

[biziandco.org](http://biziandco.org)



## 5 LEVIERS POUR PRÉSERVER L'AUTONOMIE

Épidémiologiste, Karine Pérès est chercheuse au centre Bordeaux Population Health où elle travaille notamment sur les questions du vieillissement. Elle est une des initiatrices de la plateforme numérique Bizi&Co, un projet de recherche testé actuellement dans 3 communes de Nouvelle-Aquitaine. Lors des études menées pour réaliser cette plateforme d'entraide,

Karine Pérès et ses confrères ont identifié **cinq leviers favorables à la préservation de l'autonomie des personnes âgées** :

- 1 — la lutte contre l'isolement
- 2 — la réduction de la fracture numérique, enjeu majeur
- 3 — la restauration du sentiment d'utilité et de l'estime de soi
- 4 — La nécessité de trouver des systèmes d'entraides pour les petites difficultés du quotidien
- 5 — la participation des aînés à la vie sociale et citoyenne



« Plusieurs études scientifiques montrent que la solitude tue, indépendamment des autres facteurs liés aux maladies. »

**Karine Pérès, Chercheuse au Centre de Recherche Bordeaux Population Health**

## RÉDUIRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Bien conçus et accompagnés dans leurs usages, **les outils numériques sont une ouverture sur le territoire où l'on vit et sur ses activités**. Ils sont aussi pour les personnes âgées des moyens ludiques de stimulation, à travers les jeux par exemple. La réduction de la fracture numérique est essentielle car elle concerne également l'entourage des seniors et leurs aidants qui ne sont pas toujours familiers de tous ces outils. « *Mettre l'humain au centre des dispositifs est très important pour identifier les besoins* », confirme **Maryne Cotty-Eslous, fondatrice de la start-up Lucine qui développe des solutions innovantes dans le traitement de la douleur** (voir encadré). **Experte au Conseil national du Numérique, où elle représente le groupe Santé et Numérique**, elle évoque la **loi Santé 2022** qui prévoit la mise en place d'un espace numérique national accessible aux particuliers et aux professionnels. La fracture numérique pose plus généralement la question des moyens que l'on veut se donner en matière de prévention.

## BÂTIR UN PROJET DE SOCIÉTÉ

Tout d'abord, il y a le financement des projets innovants et la durabilité des solutions développées. « *C'est souvent très compliqué de passer la barrière d'après* », observe Maryne Cotty-Eslous. La question est aussi celle de la prévention dans sa globalité puisque l'on considère qu'elle est un tout, et pas seulement une question de santé.

**Ainsi, les pays du nord de l'Europe ont investi massivement pour permettre une transition majeure en matière de préventions sur les dix prochaines années, pour changer l'approche du soin, la prise en charge des individus et le travail des chercheurs dans les laboratoires des universités.**

« *C'est un choix de société où l'on considère que la prévention est d'intérêt général, qu'elle induit une organisation politique dont le préalable est le respect de la personne humaine et que ses indicateurs de réussite ne sont pas uniquement ceux de la rentabilité financière !* »



« En France, nous avons la chance d'être dans un pays avec une vraie philosophie du temps long et de l'écoute de l'autre. À nous d'être les chefs de file de ces valeurs. »

**Maryne Cotty-Eslous, Experte au Conseil national du Numérique et fondatrice de la start-up Lucine**

### - LUCINE, LES THÉRAPIES DIGITALES

Fondée par Maryne Cotty-Eslous, cette start-up bordelaise développe plusieurs innovations en matière de lutte contre la douleur :

- un dispositif médical qui permet d'analyser la douleur d'un individu en temps réel ;
- un dispositif de molécules digitales stimulant le cerveau de façon non invasive pour mieux localiser la douleur et la soigner.

« Nous avons pris le parti d'être dans l'hypersubjectivité de la douleur, en sachant que plus de 70 éléments constituent le ressenti douloureux d'une personne », explique-t-elle.

LUCINE réunit une équipe pluridisciplinaire de sociologues, anthropologues, psychologues, biologistes et neuroscientifiques pour aborder de façon transversale cette question complexe de la douleur.

[lucine.io](http://lucine.io)



« La définition du vieillissement proposée par l'OMS est une petite révolution qui réintègre l'environnement et la vie quotidienne dans le vécu de la maladie pour les personnes âgées. »

**Itziar Vergara, Chercheuse à l'Institut Biodonostia**

### SORTIR DES SILOS

L'OMS défend ainsi l'idée de réorienter la vision vers les **capacités fonctionnelles** des seniors, qui s'appréhendent aussi avec leur entourage, en définissant des objectifs thérapeutiques pour ce cycle de vie. « Les soins ont permis d'augmenter la durée de vie des patients, et parfois de vie autonome, ce qui impose d'avoir une réflexion de fond », observe Itziar Vergara.

**Le vieillissement devient un axe de recherche innovant pour fédérer des chercheurs de plusieurs horizons.**

La difficulté reste toutefois de sortir des « silos » des catégories administratives et réglementaires qui structurent le fonctionnement des instances de décisions. Itziar Vergara plaide ainsi en faveur des décloisonnements, y compris géographiques comme cela pourrait être le cas à travers l'euro-région Nouvelle-Aquitaine/Euskadi/Navarre.



**Nicolas Brugère, Adjoint au Maire de Bordeaux chargé de la Santé et des Seniors**

### LA PRÉVENTION, DÉCLOISONNÉE ET TERRITORIALE

« Les solutions à trouver en matière de prévention sont forcément plurielles et je crois beaucoup à l'importance des territoires pour éviter les visions descendantes », observe **Marie-Anne Montchamp, grand témoin de cette journée**. La présidente de la CNSA rappelle à ce titre le rôle des **Agences Régionales de Santé** ou l'intérêt des **Conférences des Financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées**. Ce dispositif phare de la loi relative à « l'adaptation de la société au vieillissement » a pour objectif de coordonner dans chaque département une stratégie commune d'actions de prévention et de financement.

Autre initiative décloisonnée inscrite dans les territoires, l'expérimentation **PAERPA**<sup>4</sup> dont Bordeaux est un des neuf sites pilotes en France. Ce parcours santé destiné aux seniors de plus de 75 ans a pour objectif d'améliorer leur prise en charge, en partant de leurs besoins et de ceux des aidants, en accompagnant également les professionnels de santé exerçant en ville.

« Le lien s'établit partir d'un numéro de téléphone commun qui met en relation de multiples professionnels intégrant le parcours d'un aîné. Ce qui manque encore c'est le projet de la personne et l'établissement d'un référentiel », indique **Nicolas Brugère, Adjoint au Maire de Bordeaux chargé de la Santé et des Seniors**.

<sup>4</sup> Personnes âgées en risque de perte d'autonomie.

## TABLE RONDE N°2

### RENDRE LES PRÉVENTIONS ACTIVES



#### Modérateurs :

- Nicolas Brugère, Adjoint au Maire de Bordeaux chargé de la santé et des seniors,
- Marc Lafosse, Conseiller municipal délégué à l'innovation industrielle, l'enseignement supérieur et la recherche, la vie fluviale, le nautisme et l'économie verte à la mairie de Bordeaux.

#### Intervenants :

- Anne-Laure Diné, Responsable de la cellule de transfert NutriBrain,
- Mario Bastone, Directeur national Pôle Seniors Action Logement,
- Jean-Philippe Mousnier, Sociologue et Directeur Général AEQUOLAB

### LA NUTRITION, LEVIER DE PRÉVENTION

**Le bien-vieillir est un tout qui intègre les capacités physiologiques de la personne et son environnement extérieur, dont l'alimentation fait partie intégrante.**

La nutrition agit notamment sur les déclinés cognitifs liés à l'âge, comme les altérations de la mémoire. En vieillissant, certains apports nutritionnels ont tendance à diminuer. Il arrive aussi que des seniors se retrouvent en situation de dénutrition.

**À Bordeaux, les chercheurs de l'unité mixte NutriNeuro<sup>5</sup> étudient les liens entre l'alimentation et le cerveau. Responsable de la Cellule de transfert NutriBrain<sup>6</sup>, Anne-Laure Diné rappelle le rôle de certains nutriments : les oméga 3, présents dans certains poissons,**

favorisent la création de nouveaux neurones ; les **polyphénols**, contenus dans les fruits rouges, ralentissent certains déclinés cognitifs. Plusieurs études démontrent les bienfaits des compléments alimentaires contenant des polyphénols sur différents types de populations : amélioration des capacités cognitives pour ceux qui sont en bonne santé, prévention pour ceux dont les capacités sont plus fragiles...  
*« Ces bienfaits ne doivent pas faire oublier que la base reste une alimentation variée, équilibrée, à laquelle des apports ciblés peuvent être apportés. De cette façon, l'alimentation pourrait être davantage personnalisée, en définissant des profils de populations avec des propositions nutritionnelles adaptées »,* observe la chercheuse bordelaise.



*« Le fameux régime méditerranéen permet de prévenir certains déclinés cognitifs et notamment la maladie d'Alzheimer. »*

**Anne-Laure Diné, Responsable de la cellule de transfert NutriBrain**



### REPENSER LE LOGEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

**Un autre pilier de la prévention est l'habitat car il contribue fortement au bien-être des personnes.**

*« Sur les 3 millions de locataires gérés par Action Logement et ses filiales, 200 000 ont plus de 75 ans »,* rappelle **Mario Bastone, Directeur national du Pôle Seniors au sein d'Action Logement.** L'enjeu est de parvenir à maintenir à domicile ces populations de seniors aux revenus modestes.

Le bien-vieillir dans l'habitat passe par des réponses techniques, comme le réaménagement des espaces de vie, avec une politique d'intervention globale.

**- Dans le cadre de son Plan d'Investissement Volontaire, Action Logement a débloqué 1 milliard d'euros pour rénover les salles de bains de son parc de logements, soit un montant de 5000 euros par salle de bains.**

Le deuxième niveau de réponse consiste à proposer aux locataires des parcours résidentiels personnalisés, évoluant progressivement vers un logement adapté.

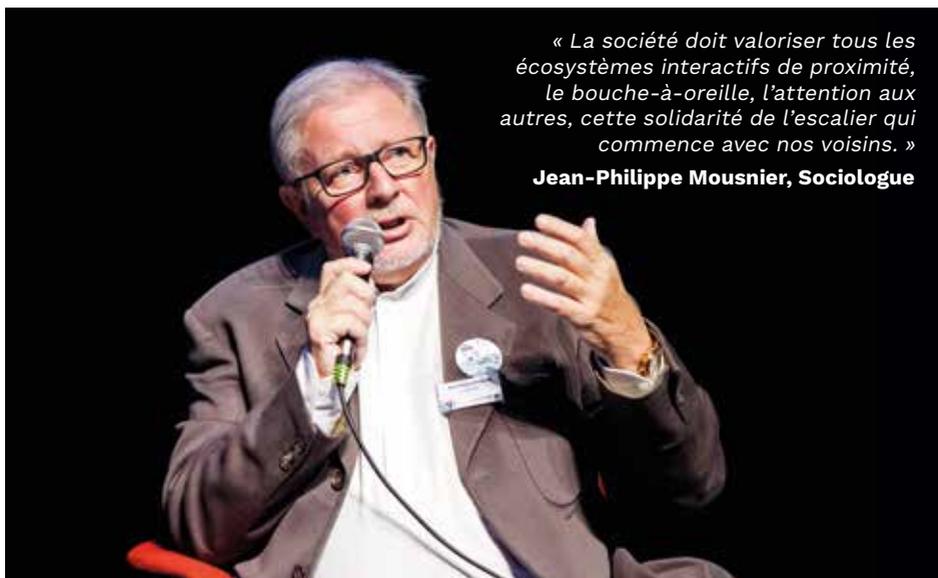
Cela suppose de détecter en amont des difficultés que les personnes n'expriment pas toujours. Il s'agit donc d'avoir une vision plus large du cadre de vie et notamment à l'échelle du quartier.

**- Action Logement a créé une foncière médico-sociale dotée de 350 millions d'euros de fonds propres, pour rénover les établissements et les adapter à la prise en charge du vieillissement.** L'idée est d'aller au-delà des typologies existantes (résidences autonomie, EHPAD) pour imaginer de nouvelles formes de structures, plus ouvertes sur l'extérieur, même pour des personnes en perte d'autonomie. Ces évolutions impliquent des visions transversales qui font encore défaut et posent également la question du financement de modèles pérennes, accessibles au plus grand nombre.

*« Nous devons donner aux seniors la perspective de bien vieillir ailleurs que dans leur logement, dans de nouvelles formes d'habitats où ils pourront aussi accueillir leur famille ou leurs aidants. »*

**Mario Bastone, Directeur national Pôle Seniors chez Action Logement**

<sup>5</sup> Université de Bordeaux, INRA et Institut Polytechnique de Bordeaux.  
<sup>6</sup> Rattachée à NutriNeuro.



« La société doit valoriser tous les écosystèmes interactifs de proximité, le bouche-à-oreille, l'attention aux autres, cette solidarité de l'escalier qui commence avec nos voisins. »

**Jean-Philippe Mousnier, Sociologue**

## UN REGARD EXTÉRIEUR SUR PRÉVENTION ET INNOVATION

« **Je crois beaucoup à la solidarité et aux territoires de proximité** », indique le sociologue **Jean-Philippe Mousnier**. Résidant à Liège, en Belgique, il évoque plusieurs expériences menées dans ce pays.

En matière d'**habitat adapté**, la région wallonne a élaboré une législation qui fixe plusieurs critères sur les logements à construire. Cette démarche, validée avec le Conseil de l'Ordre des Architectes, est communiquée auprès de tous les professionnels de la construction.

Tous les logements n'étant pas adaptables, la question se pose également des transitions à ménager dans les parcours de vie : **une transition choisie est plus facile à vivre pour le senior**.

**Très attentifs à la notion de communauté, les Belges renouent avec la pratique ancienne du béguinage**, instaurée à l'origine par les religieuses et les dentellières. Les personnes vivent chez elles mais **en groupe, dans une sorte de village urbain où les aînés sont pris en charge par la communauté**.

Le même principe se retrouve dans les maisons senioriales qui se déploient en Belgique. Autre initiative, la municipalité de Liège délègue des ambassadeurs de rue ou de quartier, qui repèrent les personnes âgées isolées et identifient les solutions disponibles à proximité, en matière d'aïdants, de mutualisation de femmes de ménage ou d'infirmiers...

Jean-Philippe Mousnier a aussi observé un bien-vieillir épanoui à travers le dynamisme de **l'Université du 3<sup>e</sup> âge de Liège**. Comptant plus de 8000 inscrits et proposant de très nombreuses formations, l'un de ses premiers bienfaits est de donner aux seniors un emploi du temps et de créer une émulation entre eux pour se retrouver. « *Notre réflexion ne doit pas se focaliser uniquement sur la perte des capacités cognitives mais aussi sur la découverte de potentiels, avec un réel bienfait pour les personnes !* »

## - DÉVELOPPER DES LIVING LAB DE TERRITOIRES

Le privilège de l'âge, c'est d'avoir une expertise à transmettre ! Pour que les seniors se sentent intégrés, il faut qu'ils aient un rôle à jouer. « *Pourquoi ne pas les mettre en relation avec tous les Living Lab qui ont du mal à trouver des candidats pour tester de nouvelles innovations ? Celles-ci n'en seraient que plus pertinentes et durables avant d'être mises sur le marché* », interroge ainsi Jean-François Mousnier.

Initiateur de deux Living Lab, le sociologue explique que 2000 seniors résidant à Liège testent des innovations chez eux et participent aux bilans des retours d'usagers. « *Pour que la prévention soit prise en compte, ses innovations doivent être visibles et inspirer de la confiance aux professionnels de santé afin qu'ils l'intègrent à leurs pratiques. Le Living Lab est un espace de territoire où les gens se retrouvent et il peut être un fervent accélérateur de lien social !* »



## DES RÉVOLUTIONS CULTURELLES !

**Cette réflexion sur les préventions actives nourrit des projets de société.**

« **Il est essentiel de conserver la notion de libre choix dans un projet de prévention humaniste. Nous devons être attentifs à ce qui fait société** », rappelle Marie-Anne Montchamp. Par exemple, le sujet de l'alimentation n'est pas déconnecté du cadre de vie des personnes et le plaisir de manger sera d'autant plus bénéfique s'il est partagé avec quelqu'un !

La chercheuse en nutrition **Anne-Laure Diné** évoque un **projet transversal mené avec des industriels,**

**des scientifiques ainsi que des spécialistes de l'accompagnement des seniors.**

Le principe est de valider scientifiquement les apports des nutriments, avec des prescriptions personnalisées sur l'alimentation, et de **créer des "villages" pour les seniors et leurs aidants**.

Des magasins d'alimentation spécialisés proposeront des produits de qualité, des compléments ciblés en fonction des besoins, et des plats préparés qui peuvent intéresser des seniors encore actifs, pas seulement dans des activités domestiques !



### - ZOOM SUR L'HABITAT

Nées en Bourgogne, **les résidences Âge&Vie** ont vu le jour comme une alternative aux EHPAD pour les personnes en perte d'autonomie. Chaque résidence réunit 7 colocataires seniors, accompagnés d'auxiliaires de vie qui résident sur place avec leurs familles. Ces lieux de vie familiaux, implantés sur leur territoire, se veulent à taille humaine, rassurants et conviviaux, tenant compte du rythme propre à chaque résident.

[www.agesetvie.com](http://www.agesetvie.com)



### Dans tous les domaines, c'est une révolution culturelle à laquelle on assiste.

En matière d'habitat, la difficulté est de proposer des solutions à des seniors qui ont au moins trente ans de logement devant eux, sans connaître à l'avance leur état de santé. D'où la nécessité de leur donner le choix en proposant des solutions diversifiées. Les acteurs du logement, en relation avec les mutuelles et les architectes, travaillent sur ces réponses.

« N'attendons pas que les personnes aient un accident ou subissent une crise pour arriver en EHPAD », souligne **Marie-Anne Montchamp**. L'avancée en âge est donc une question d'anticipation mais encore faut-il que les personnes

en aient les moyens. Le rôle des acteurs nationaux comme Action Logement est essentiel pour permettre aux seniors les plus modestes de continuer à résider à l'endroit où ils vivent, sans être déracinés. De nouvelles formes de partenariats et d'organisation doivent être imaginées, pour financer la transition démographique mais aussi créer des modèles plus intuitifs, animés par les citoyens. Les **groupes d'entraide mutuels** fondés par les usagers de la psychiatrie – dont le premier est né à Bordeaux –, effectuent un travail de veille et d'attention aux personnes dans une logique de responsabilité partagée. En résumé, les visions techniciennes ou quantitatives ne peuvent suffire à construire collectivement les réponses aux enjeux du vieillissement.

### À RETENIR

« L'habitat ne représente plus seulement un patrimoine familial mais il devient un éco-lieu de vie d'une famille dont la composition va évoluer au fil des années. »

**Jean-Philippe Mousnier, Sociologue**

« Le facteur de prévention le plus important est d'ordre politique. Un âgé se met en retrait quand il n'a plus conscience de son utilité. La participation des âgés dans la ville est essentielle, et ceux-ci doivent occuper une place proportionnelle à celle qu'ils occupent dans la population adulte où ils représentent 40 % ! »

**Michèle Delaunay, ancienne ministre déléguée chargée des personnes âgées et de l'autonomie, conseillère municipale et métropolitaine à Bordeaux**

## — 2 questions à Marie-Anne Montchamp

grand témoin du 6<sup>e</sup> colloque Silver Économie et Habitat



« La notion de territoire évolue avec l'âge. En vieillissant, le bassin de vie se réduit pour certains seniors mais il n'est pas moins important et il faut continuer à l'explorer. »

### Quelles réactions vous inspirent les échanges auxquels vous avez pu assister ?

Ces visions prometteuses du bien-vieillir doivent nourrir les travaux du Gouvernement pour la nouvelle loi Grand Âge et Autonomie qui sera votée début 2020. Il s'agit de la mobilisation de notre société tout entière ! La loi précédente, adoptée par l'Assemblée nationale à l'initiative de Michèle Delaunay, consistait déjà à adapter la société au vieillissement et à positionner l'avancée en âge comme une véritable ambition collective. Il nous faut trouver un nouvel élan car les objections à ces évolutions sont multiples. Pourtant, les enjeux de la transition démographique sont aussi importants que ceux du climat ou de l'énergie.

### Dans quelle mesure les acteurs de la Silver Économie ont-ils retenu votre attention ?

Je trouve très intéressant d'aborder la prévention par la pratique, en trouvant les points d'entrée garantissant que les actions engagées soient réellement préventives. J'apprécie la faculté des entrepreneurs à se questionner dans leur recherche d'innovation. Avant de produire des réponses techniques, il faut interioriser les situations que vivent les personnes. Lien social, usages, prévention santé, nutrition, toutes les transformations portent sur ces enjeux. La ville entière doit être un Living Lab, et c'est dans les transgressions de nos modes de pensée que nous trouverons la voie pour la transformation collective de nos modes de vie. Cela pose des questions de réforme de l'État, de choix budgétaires, de priorités, de volontarisme politique qui engage les décennies à venir.

# QUELQUES IDÉES CLÉS EN RÉSUMÉ

## PREVENIR, C'EST :

- Rompre l'isolement / Agir pour le lien social
- Stimuler l'intellect et le physique
- Donner un rôle à jouer pour valoriser un sentiment d'utilité / d'estime de soi

## ET SE TRADUIT PAR :

- Des projets transversaux aux Hommes : aidés, aidants, scientifiques, spécialistes, industriels, élus
- Des projets transversaux aux Territoires : coopération Bordeaux/Québec, Eurorégion Nouvelle-Aquitaine/Euskadi/Navarre, stratégie commune d'actions de prévention et de financement

## DANS LE LOGEMENT

- Des logements adaptés
- Privilégier le régime méditerranéen pour réduire le déclin cognitif
- Faire appel au numérique (tablette, ordinateur) pour stimuler l'intellect (ex : Anisen)

## DANS LA VILLE

- Entraide au quotidien (ex : BIZI)
- Participation aux Living Lab
- Université du 3<sup>e</sup> âge

## DANS LA SOCIÉTÉ

- Bégainage / Habitat Âge&Vie : des alternatives aux EHPAD
- Encourager la pratique d'activités sportives, culturelles, de loisirs et de détente

# 11 ACTEURS DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION

**Les enjeux de la prévention constituent une véritable source d'innovations. Start-ups, entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire, associations... De multiples acteurs animent l'écosystème de la Silver Économie en Nouvelle-Aquitaine. De la formation aux objets connectés, les compétences mises en œuvre sont tout aussi variées. Tour d'horizon à 360° !**



Romain Soula, Responsable de développement - Anisen

## ANISEN : APPLICATIONS LUDIQUES & THÉRAPEUTIQUES

ANISEN, pour « Animation Senior », est une société familiale toulousaine qui développe des logiciels de gestion de vie sociale et de stimulation géronto-numérique. Elle a été fondée en 2015 par Marie Barbosa, après une expérience de 30 ans en EHPAD. Comme l'explique Romain Soula, Responsable du Développement d'ANISEN, « *Animer, c'est prendre soin, donner de la vie* ». ANISEN emploie toutes les ressources du numérique pour concevoir des programmes d'animation ludiques et thérapeutiques sur tablette. Ces interfaces permettent aux seniors en EHPAD de s'ouvrir aux nouvelles technologies et de stimuler leur cerveau tout en s'amusant ! Faciles d'accès, les interfaces d'ANISEN créent également des interactions avec les professionnels qui accompagnent les seniors. Le numérique participe ainsi à une démarche non médicamenteuse pour améliorer le bien-être des seniors. La société toulousaine intervient auprès de Résidences Autonomie et compte 300 EHPAD parmi ses clients. [anisen.fr](http://anisen.fr)



## ARÔMAGE, LA NATURE AU CŒUR DU SOIN

Simplicité, authenticité, engagement : telles sont les valeurs portées par Sylvie Rabasa, fondatrice d'ARÔMAGE. Cette société d'aromathérapie basée en Gironde développe des produits à base d'huiles essentielles à des fins thérapeutiques. Ces « *purs concentrés de vie* » sont particulièrement adaptés aux personnes âgées ou fragilisées par un handicap. Boucliers antiviraux, soins pour les douleurs articulaires ou musculaires, aide à l'endormissement... La philosophie d'ARÔMAGE est que chacun d'entre nous a la capacité d'accéder à une vie plus équilibrée en sollicitant toutes ses ressources. Sans se substituer à la médecine, les substances naturelles peuvent ainsi contribuer au bien-vieillir. ARÔMAGE propose des formations aux personnels des EHPAD ainsi que des ateliers olfactifs pour personnes âgées et souffrant parfois d'Alzheimer afin de stimuler la mémoire et les émotions grâce à la puissance des huiles essentielles. [aromage.fr](http://aromage.fr)



## — 2 questions à Rémy Ramadour,

CEO et co-fondateur d'ULLO



### Comment fonctionne votre dispositif immersif Inner Garden ?

Sa vocation est de relaxer et de stimuler des personnes souffrant de troubles cognitifs, comme la maladie d'Alzheimer, l'anxiété, les pertes de mémoire...

La manipulation d'un sable sensoriel crée des paysages en temps réel dont chaque modification fait varier des couleurs. Grâce à des capteurs, les réactions physiologiques, comme la respiration, permettent de visualiser les variations émotionnelles et d'apprendre à mieux les réguler.

### Quels sont les bénéfices de votre participation à ce colloque Silver Économie et Habitat ?

L'intérêt est de rencontrer des acteurs de la Silver Économie exerçant dans différents secteurs, des directeurs d'EHPAD, des fournisseurs d'équipements, des responsables politiques... C'est une opportunité pour créer des partenariats et des échanges commerciaux afin de structurer une filière de la Silver Économie en Nouvelle-Aquitaine.



## VITALBASE, L'ANGE CONNECTÉ DES SENIORS

Au départ, c'est la chute de son grand-père qui avait inspiré la technologie de détection des chutes à Thierry Burbaud, président de VITALBASE. La société girondine est désormais un des leaders du marché puisque ses montres et pendentifs équipent plus de 600 000 personnes en Europe ! La technologie de détection des chutes utilise un algorithme complexe associé à des capteurs et reliés à une assistance ou un proche de confiance. Le nouveau produit phare de VITALBASE, la montre connectée IKARYA WATCH, conjugue plusieurs fonctions dans un objet au design moderne : détection automatique des chutes, bouton SOS, géolocalisation de la personne... IKARYA WATCH propose aussi du coaching d'activités physiques pour rester en bonne santé et préparer son bien-être !

[vitalbase.com](http://vitalbase.com)

## — 2 questions à Boris Dumontet,

Responsable Marketing et Communication chez Vitalbase

### La prévention constitue l'ADN de vos produits ?

En effet, la détection automatique des chutes est le métier historique de Vitalbase, une technologie brevetée plusieurs fois à l'international et intégrée à tous nos produits. Commercialisé depuis de nombreuses années, le Vibby OAK protège plus de 600 000 personnes en Europe. Notre nouvelle montre connectée IKARYA WATCH est un véritable compagnon intelligent pour veiller sur les seniors.

### Qu'est-ce qui a motivé votre participation à ce 6<sup>e</sup> colloque Silver Économie et Habitat ?

Aujourd'hui, l'IKARYA WATCH est en phase de commercialisation et nous recherchons des partenaires qui pourront nous aider à déployer ce produit au niveau national. Des opérateurs de téléphonie, de téléassistance, des mutuelles, des banques... Il est très important pour nous de rester connectés à l'écosystème technologique santé et e-santé de la région Nouvelle-Aquitaine.

## ULLO, THÉRAPIES DIGITALES

Cette start-up de La Rochelle croise nouvelles technologies et sciences au service de la « Soft Tech ». Autrement dit, des technologies douces en faveur d'une santé durable, non médicamenteuse. « BioFeedback, NeuroFeedback... ULLLO développe des thérapies digitales basées sur un principe de réalité physiologique augmentée. Les données physiologiques de la personne sont représentées sur son espace de vie pour entrer en interaction avec sa respiration, son rythme cardiaque, son activité cérébrale, pour apprendre à se réguler », explique Rémy Ramadour, CEO et co-fondateur d'ULLO. Parmi ses innovations, Inner Garden est un dispositif immersif utilisé pour réduire les troubles de l'anxiété. Autre dispositif de relaxation, la fleur digitale Inner Flower permet de se réapproprier sa respiration, seul ou en groupe. ULLLO a également mis au point Tobe, petit avatar humanoïde ludique, qui capte et exprime les signaux de ce que l'on ressent !

[ullo-world.fr/website/fr](http://ullo-world.fr/website/fr)



## PROXISANTÉ, LA PRÉVENTION COLLECTIVE

L'initiative est née du regroupement de professionnels de santé et de l'action sanitaire et sociale. Depuis dix ans, PROXISANTÉ mène des actions de prévention et de promotion de la santé sous forme d'ateliers, auprès de publics fragilisés, comme les seniors, ou de patients souffrant de maladies chroniques. L'objectif est d'apporter des conseils et des solutions aux personnes, afin de maintenir une qualité de vie qui leur corresponde. Alimentation, activité physique, confiance en soi ou dispositifs plus spécifiques comme l'éducation thérapeutique... Pour aller au-devant des publics, notamment dans les zones rurales, les équipes de PROXISANTÉ se déplacent également dans un APIBUS et un PROXIDOME. À domicile ou sur les places des villages, ils font de la prévention et de la pédagogie sur les nouveaux outils de la santé numérique afin que ces publics n'en soient pas écartés. - [proxisante.org](http://proxisante.org)





## CALYXIS, EXPERTS ET USAGERS FACE AUX RISQUES

Basé à Niort, CALYXIS est un centre de ressources et d'expertise dédié à la prévention des risques à la personne et à l'évaluation des usages, au service de l'innovation. Regroupant des scientifiques, des épidémiologistes, des ergonomes, des ergothérapeutes, des assureurs, CALYXIS propose de la formation aux professionnels et des actions de prévention auprès de différents publics, notamment les seniors. Dans le cadre de l'observatoire MAVIE, 27 000 volontaires co-construisent une évaluation des risques du quotidien et participent aux solutions qui peuvent être apportées. Cette enquête nationale en ligne est menée en partenariat avec l'INSERM et l'université de Bordeaux. CALYXIS pilote également un Living Lab qui place les innovations techniques en situation d'usages avant leur mise sur le marché. Véritable plateforme d'experts et d'usagers, CALYXIS vise une diminution des accidents du quotidien qui font 20 000 victimes chaque année.

[calyxis.fr](http://calyxis.fr)



Yoann Ebrard, CFO  
& co-fondateur - Sunday

## SUNDAY, LA BOX DU LIEN DIGITAL

Sunday, comme un dimanche en famille, une histoire de famille... Celle des trois co-fondateurs qui bricolent un jour un boîtier pour permettre à la grand-mère de l'une d'entre eux de recevoir des photos de ses petits-enfants vivant à l'étranger. Connectée à une télévision classique, la Sunday Box permet de visionner facilement photos, vidéos et textos. Pour les seniors, l'appareil s'utilise comme une simple télécommande. Pour les autres membres de la famille, les contenus s'échangent grâce à une application sur smartphone. Les co-fondateurs de Sunday sont convaincus que le digital permet de maintenir du lien social avec ses proches et au sein de son EHPAD quand on y réside. L'attention des personnes âgées se centre sur des aspects plus positifs et les aide à traverser des périodes difficiles. L'invention de la start-up bordelaise a conquis de nombreux EHPAD et les grandes enseignes du commerce actuel la distribuent également.

[sunday.love/fr/](http://sunday.love/fr/)

## RESANTÉ-VOUS : UN RÉSEAU DU SOIN NON MÉDICAMENTEUX

Née à l'initiative de deux étudiants de Master « ingénierie de la rééducation et du handicap » de Poitiers, Guy Le Charpentier et Nicolas Roumagne, ReSanté-Vous est une entreprise sociale qui existe depuis maintenant 12 ans. Véritable réseau de professionnels, elle fédère 43 spécialistes des approches préventives et non médicamenteuses en gérontologie. Activités physiques adaptées, psychomotricité, accompagnement psychologique, art thérapie ou ergothérapie... la palette des savoir-faire est large ! ReSanté-Vous mène des actions de recherche et de terrain, comme de la formation ou de l'animation, auprès des seniors et des professionnels de l'accompagnement. Son approche transdisciplinaire s'applique dans tous les réseaux d'aide à domicile (SAAD, SSIAD...) et les EHPAD, en s'appuyant sur les maillages locaux. ReSanté-Vous intervient actuellement dans 7 départements de Nouvelle-Aquitaine ainsi qu'en Belgique et en Espagne.

[resantevous.fr](http://resantevous.fr)



Guy Le Charpentier, Directeur  
& co-fondateur - ReSanté-Vous



## SILVER FOURCHETTE, BIEN MANGER POUR BIEN VIEILLIR

Comme son nom l'indique, Silver Fourchette s'adresse aux seniors afin de préserver leur santé à travers une alimentation équilibrée et adaptée, qui repose sur les valeurs de la gastronomie. Programme national, Silver Fourchette s'intéresse à l'alimentation plaisir, celui de manger mais aussi celui de cuisiner ! L'association mène des actions de prévention à domicile, elle propose des ateliers de cuisine, des conférences et des projets intergénérationnels avec des professionnels de la santé, de la gastronomie et des producteurs locaux... Intervenant également dans les Résidences Autonomie et les EHPAD, Silver Fourchette a même lancé un séminaire gastronomique des chefs d'EHPAD pour faire de l'alimentation un véritable levier de bien-être et de plaisir !

[silverfourchette.org/](http://silverfourchette.org/)

## HOME-ASSIST, SENTINELLE DE LA VIE QUOTIDIENNE

Cette innovation a vu le jour au sein de l'INRIA Bordeaux, organisme public de recherche dédié aux sciences et technologies du numérique. Porté pendant 4 ans par une équipe de chercheurs et d'ingénieurs, HOME-ASSIST est une solution de prévention globale au service des seniors, de leurs familles et de leurs aidants. Installée sur une tablette tactile, reliée à des capteurs et une box domotique au domicile de la personne, elle regroupe de nombreuses fonctions. Rappels de la vie quotidienne, comme la prise de médicaments, la toilette, les repas, les rendez-vous, sécurité de la personne grâce à des systèmes d'alertes... HOME-ASSIST a aussi un côté ludique en permettant de passer des appels en visioconférence ou de partager ses photos... Pour HOME-ASSIST, l'alliance entre l'humain et la technologie est un levier de longévité et d'autonomie.

[home-assist.fr](http://home-assist.fr)



## NUTRI-CULTURE, PÔLE DE RESSOURCES SUR L'ALIMENTATION

« Notre philosophie est d'aider les personnes à pouvoir bien manger, de tout, et le plus longtemps possible, quelles que soient les facultés dont elles disposeront », explique Antoine Leau, co-fondateur de NUTRI-CULTURE. Moment de partage et de plaisir, le repas peut aussi constituer une souffrance quand on est atteint de certains troubles : difficultés à mastiquer, à déglutir, maladies de Parkinson ou d'Alzheimer... Entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire, NUTRI-CULTURE est un Pôle d'expertise qui propose de la formation aux professionnels du soin, intervenant à domicile ou dans des établissements médico-sanitaires. NUTRI-CULTURE a également initié un pôle e-santé accessible à tous les aidants, qui réunit une vaste documentation sur les troubles alimentaires. Difficultés des patients, fragilités potentielles ou prescriptions adaptées pour les médecins... Le site propose également aux cuisiniers des recettes spécifiques sur ces problématiques. - [nutri-culture.com/fr/](http://nutri-culture.com/fr/)



Antoine Leau,  
Responsable Communication  
& co-fondateur

## PITCHS : DES ENTREPRISES MOBILISÉES POUR LA PRÉVENTION

### > UN LIVING LAB DU BIEN-VIEILLIR CHEZ SOI

Inauguré en août 2019, le projet du Laboratoire d'Innovation et de Coopération en Silver Économie (LINCSE) est né lors du 4<sup>e</sup> colloque Silver Économie et Habitat en 2017. C'est une des vertus du colloque : concrétiser des réflexions portées par les experts. Initiative de la Ville de Bordeaux, le LINCSE est un espace de test, de formation et d'information dédié aux problématiques du vieillissement. Il s'adresse aux professionnels du secteur médico-sanitaire, aux aidants et aux seniors eux-mêmes. « *Nous avons créé un lieu simple, où l'on se sent chez soi* », explique Véronique Delannoy, Directrice

**Pour bien vieillir, il faut anticiper et se préparer tôt. Comment les préventions sociales sont-elles mises en place au sein des entreprises et des grands groupes ? Quelles initiatives sont proposées auprès des clients et des usagers ? Voici de stimulantes initiatives menées dans les territoires.**

générale des Solidarités et de la Citoyenneté à la Mairie de Bordeaux. Installée dans l'ancienne échoppe d'un retraité, cette maison est équipée d'objets connectés et d'un espace de mapping qui permet de visualiser en réalité virtuelle les évolutions pour les seniors de leur propre habitat. « *Le LINCSE est aussi un lieu de partage où l'on co-construit avec les usagers pour que la technologie soit utile aux personnes* », souligne Catherine Sztal-Kutas, directrice de la société CALYXIS, partenaire technologique et animateur de ce projet.

### LA POSTE, ACTEUR DE LA TRANSITION DÉMOGRAPHIQUE

« *Le facteur est le deuxième personnage préféré des Français* », rappelle Jacques Lemaire, délégué régional du groupe La Poste en Nouvelle-Aquitaine. Chaque jour, 70 000 facteurs croisent 1,5 millions de français et 17 000 bureaux de poste accueillent 1,3 millions de personnes ! Par cet ancrage dans les territoires, La Poste accompagne les grandes transitions de notre société, dont la transition démographique aujourd'hui. « *Nous apportons des briques de services dans des actions collectives menées avec d'autres partenaires* », précise Jacques Lemaire. La Poste intervient en proximité sous de multiples formes : questionnaires de détection des fragilités à domicile, portage de repas, réassurance autour de la conduite, service d'aide à domicile (avec le Conseil départemental des Landes)... La Poste s'investit également sur le volet numérique avec sa tablette ARDOIZ conçue pour les seniors. Le groupe valorise aussi son patrimoine immobilier, souvent dans les centre-villes, en développant des résidences seniors ou intergénérationnelles à proximité de services et de commerces.

Jacques Lemaire, La Poste



### AG2R LA MONDIALE : S'IMPLIQUER POUR LA SANTÉ

Acteur historique de la protection sociale, AG2R La Mondiale assure 15 millions de citoyens chaque jour et défend un engagement sociétal en faveur des publics fragiles. Très impliqué dans les bassins de vie, l'organisme mutualiste travaille sur l'entreprise en santé ou la labellisation de la qualité de vie au travail. L'assureur est également à l'initiative des Sociétales, une fédération d'usagers seniors qui testent des innovations de la Silver Économie. Autre domaine d'intervention, la lutte contre l'isolement. AG2R La Mondiale mène des

actions de sensibilisation auprès des familles et soutien de multiples initiatives : plateformes de mobilité partagées (Mon Copilote, Wimoov), plateforme d'entraide comme Bizi&Co, présentée lors de ce colloque, cafés de la mémoire, engagement bénévole... L'assureur s'implique également dans le développement de nouvelles formes d'habitat : projet de maison partagée pour seniors à Castillon-la-Bataille, avec l'association Habitat des possibles, succès du Bilan global du Bien Habiter (avec Alogia et EDF), partenariat avec Logévie sur l'intégration systématique du label HS2® dans les nouveaux programmes de construction...



### AIDANTS AIDÉS AVEC LA CARSAT AQUITAINE

« *Le secteur professionnel de l'aide à domicile est plus sinistré que celui du BTP !* », indique Sylvain Augez, responsable du Service de l'Action Sanitaire et Sociale. Les mauvaises conditions de travail ont pour conséquence un fort absentéisme ainsi qu'un problème d'attractivité sur ces métiers. Organisme de sécurité sociale majeur en Nouvelle-Aquitaine, la CARSAT Aquitaine a donc déployé le programme « *Aidants, Aidés, une qualité de vie à préserver* ». Les services d'aides à domicile

sont engagés dans une démarche de formation aux risques pour leurs salariés, de repérage systématique de ces risques au domicile des seniors, avec une sensibilisation globale de tous les publics à la prévention. La CARSAT Aquitaine a choisi d'aborder ces questions à travers des représentations ludiques : le spectacle musical « *Avant j'étais vieux* », qui rencontre un large succès, ou le théâtre forum, un outil très efficace pour réunir aidants, familles et seniors. Les premiers effets sont là puisque les taux d'absentéisme ont très fortement baissé et les licenciements pour inaptitudes liées à des TMS<sup>9</sup> sont quasi nuls désormais.

<sup>9</sup> Troubles Musculo-Squelettiques.



Magalie Doray, AG2R La Mondiale

Sylvain Augez et Sandrine Paradis, Carsat Aquitaine



## ACTIVITÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE POUR LOGÉVIE

Depuis plusieurs années, l'entreprise girondine d'habitat social déploie une large palette d'actions de prévention auprès de ses collaborateurs. LOGÉVIE s'appuie sur les deux réglementations en vigueur. Le décret de 2001 sur le Document Unique d'Évaluation des Risques professionnels (DUR) a favorisé la mise en place de formations sur les gestes et postures au travail, ou sur la gestion des conflits avec les locataires. La Loi Rebsamen de 2015 a élargi l'approche à la qualité de vie au travail : déploiement du télétravail pour

la moitié des collaborateurs, promotion de la parentalité, sensibilisation aux risques psychosociaux... De façon plus générale, le but est de décloisonner les pratiques entre collègues pour renforcer les solidarités. Le sport et l'activité physique sont devenus des vecteurs de cohésion à travers la participation à des marathons, à des marches solidaires ou encore la promotion du vélo pour venir travailler. Toujours dans l'esprit bien-être, des ateliers ont également été instaurés : sport encore mais aussi sophrologie et naturopathie, dont le succès auprès des salariés a inspiré l'organisation d'ateliers dans des résidences seniors de Logévie.

## — 2 questions à Irène Pouillaude, Directrice des Ressources humaines de Logévie

### La prévention prend-elle une importance particulière au sein des entreprises ?

En effet, nous sommes aujourd'hui confrontés à une nécessaire évolution des pratiques. Une attente sociétale s'exprime sur le fait de prendre en compte les collaborateurs, au même titre que les seniors, sur des axes de prévention qui leur permettront de vieillir dans de bonnes conditions.

### Comment abordez-vous ces questions chez Logévie ?

Cette évolution a aussi une dimension de plaisir. Nous avons mis en place des ateliers hebdomadaires accessibles à tous les collaborateurs qui le souhaitent. Nous leur proposons du sport, de la sophrologie, de la naturopathie...

Un professionnel les accompagne et leur montre comment poursuivre certaines activités chez eux, à leur domicile.



Thierry Barla et Céline Hortance, Total



Stéphane Beauvais, UGAP



## CARRIÈRE ET SANTÉ POUR LE GROUPE TOTAL

Le groupe Total mène une politique active de gestion de carrière de ses salariés, en particulier de l'accompagnement de fin de carrière. « Il est parfois difficile de se projeter dans "l'après" quand on a une vie professionnelle très riche », indique Céline Hortance, juriste en droit social pour le groupe. Depuis 2017, un accord collectif a été signé par 17 sociétés de Total en France. Il permet à chaque salarié de bénéficier de l'accompagnement personnalisé d'un

correspondant retraite afin de créer un parcours sur-mesure en fonction de sa situation. Le collaborateur qui part en retraite peut aussi convertir une partie de son indemnité de départ en temps de travail. Autre mesure, un système de pré-retraite permet de développer des projets personnels que l'entreprise soutient à travers du mécénat de compétences. Toutes les filiales françaises de Total ont également adopté le télétravail deux jours par semaine. Enfin, en matière de prévention de santé, chaque salarié bénéficie de bilans tout au long de sa carrière et d'un bilan complet de prévention à l'approche de la retraite.



## FACILITER L'ACCÈS DE L'INNOVATION AUX MARCHÉS PUBLICS AVEC L'UGAP

L'Union des Groupements d'Achats Publics (UGAP) est une centrale d'achats publics qui achète des produits et des services au secteur privé et les revend au secteur public. « Cette organisation fonctionne très bien depuis de nombreuses années mais elle n'est pas vraiment adaptée aux petites structures comme les start-up pour remporter des marchés », indique Stéphane Beauvais, expert du Département des Politiques publiques au sein de l'UGAP. Or en matière de prévention et de santé, le soutien financier aux

innovations est essentiel pour les pérenniser et structurer des filières. L'UGAP, qui travaille avec les collectivités, les CHU et les EHPAD, préconise ainsi la sous-traitance, à l'image du groupe PRISME, qui travaille notamment sur des solutions de prévention des chutes ou de libre déambulation pour les patients souffrant d'Alzheimer. « Nous sommes dans de fortes logiques de coopération avec les TPE et les PME dans les territoires pour mutualiser des moyens et fonctionner en dispense d'appels d'offres grâce à des organismes comme l'UGAP », détaille Bernard Rubinstein, président du groupe PRISME.

## — 2 questions à Alain Dutilleul,

Directeur des Affaires publiques de SANOFI



### Qu'est-ce qui a motivé votre participation au colloque Silver Économie et Habitat ?

Pour le groupe SANOFI, il est important de pouvoir montrer les programmes de prévention et d'éducation à la santé qui sont mis en œuvre auprès de nos collaborateurs. La prévention et l'éducation à la santé sont importantes à court terme pour le bien-être de nos collaborateurs...

### Et à plus long terme ?...

C'est une éducation qui les entraînera dans leur vie future et pour le bien-vieillir, à adopter les bonnes règles d'hygiène de santé mais aussi les bons gestes de détection des maladies qui peuvent les impacter.



### SANOFI, LA PRÉVENTION ESSENTIELLE

Leader mondial de la santé et employeur majeur en France, SANOFI développe depuis une dizaine d'années 3 axes de prévention auprès de ses collaborateurs. Le premier est celui de la promotion de la santé et du bien-être à travers le programme Take Care and Be Well, développé avec des scientifiques de l'hôpital de La Pitié-Salpêtrière. Manger mieux, bouger souvent, se sentir bien, rester en bonne santé... Plus spécifiquement, le groupe développe aussi un programme d'aide au retour au travail pour les collaborateurs atteints de

pathologies lourdes, principalement les cancers. Le second axe est orienté vers le dépistage des maladies chroniques ou des pathologies cardiovasculaires. Mené en partenariat avec l'ARS Île-de-France, il s'agit d'une plateforme digitale où chaque collaborateur entre ses paramètres avec le médecin du travail. Enfin, le troisième axe est celui de la vaccination grippale, le virus affectant beaucoup de personnes au-delà des publics fragiles. Or la France est un des pays les plus sceptiques à l'égard de la vaccination ! Pour y remédier, les médecins du travail sensibilisent les salariés à l'intérêt de faire la démarche.



### KEOLIS ŒUVRE POUR LA MOBILITÉ DES SENIORS

« Les seniors de Bordeaux Métropole utilisent moitié moins les transports publics que les autres catégories de populations », explique Hervé Lefèvre, Directeur général de KEOLIS Bordeaux. Les raisons en sont multiples : un attachement générationnel à l'automobile mais aussi l'insécurité, l'inconfort... Gestionnaire des transports publics des 28 communes de la métropole, KEOLIS mène de nombreuses études pour améliorer cette mobilité des seniors, en lien avec des acteurs locaux : la plateforme Wimoov, l'association

Mobil'Ainés, qui est à l'initiative d'une marche intergénérationnelle en déambulateurs à roulettes... En matière d'aménagement des bus ou des tramways, KEOLIS privilégie le design universel qui n'est pas uniquement centré sur les aînés mais bénéficie à tous les utilisateurs. L'expérience usager est étudiée lors de marches exploratoires avec des aînés pour repérer leurs difficultés. Parmi les expérimentations liées au digital, l'application KE'OP est actuellement testée sur quelques communes de la métropole. Déjà utilisée à New York et Berlin, elle permet de réserver un véhicule à moins de 100 m de chez soi, quasiment au prix d'un transport public.



## — CONCOURS SILVER DOM'INNOV



Pour cette 2<sup>e</sup> édition, le concours LOGÉVIE SILVER DOM'INNOV a mobilisé quatre équipes d'étudiants sur le thème des mobilités. Mené en partenariat avec l'Institut d'Aménagement, de Tourisme et d'Urbanisme (IATU) de l'université Bordeaux Montaigne, son objectif était de développer un projet dans le secteur de Caudéran, un quartier de Bordeaux un peu excentré, mal desservi en transports en commun et avec une population plutôt âgée. Étudiants en situation de travail concrète. Ils ont pu interroger directement des seniors du

quartier pour connaître leurs besoins et ont abouti au constat suivant : les trottoirs, mal entretenus et souvent peu praticables, sont un véritable frein à la mobilité. Leur projet, baptisé SENSORY WALK, réinvente le trottoir pour en faire un véritable espace d'usages, sécurisé pour la marche, avec des haltes végétalisées et une signalisation numérique interactive. Plus largement, il se veut une innovation pour l'ensemble des usagers de l'espace public dans un esprit de lien social.



# 10 SOLUTIONS À INVENTER POUR L'AVENIR



# Colloque européen Silver Économie & Habitat

[www.silverhabitat-bordeaux.com](http://www.silverhabitat-bordeaux.com)



@BxSilverHabitat

www.habitatbordeaux.com | Stéphane Monserand, Istock, Décembre 2019 / Interviews, suivi et rédaction des conférences : Benoît Hermet



Organisé par:



**Logévie** AS  
Groupe ActionLogement

Soutenu par:



**Carsat** Nouvelle-Aquitaine  
Agulaine

**ADI**  
Nouvelle-Aquitaine  
Agence de Développement et d'Innovation

**CNSA**  
Centre National de Services à la Personne